

팀장님

사내용 에러리스트에는 추가로 짧은 설명, 추가 조치방법이 들어갑니다.

예를 들어 3번 에러의 경우

짧은 설명: 토치 통신 중단

조치방법: 토치바디 디바이스ID에 먼지가 있거나 냉각수가 누수되어 에러발생

짧은 설명과 조치방법은 수리기술자에게 어디를 확인하면 되는지 알 수 있는 정보가 들어가 있습니다.

고객용 에러리스트는 이미 에러에 대한 정보가 검색하면 나오기 때문에 추가로 클릭해서 들어가지 않아도 될 것 같습니다.

---

제목 : 디자인, 에러리스트 피드백

팀장님

메인화면:

- 메인화면 디자인은 어제 보내주신게 좋은데 나중에 다른 항목들도 내용이 채워지면 메인화면에 내용이 더 들어갈 수도 있는 건가요?

- 스스로해결, 서비스안내, 소모품샵 등 아래에 펼쳐지는 항목들이 촘촘한데 어떻게 달리해야할 지 어떤 디자인을 참고해야 할지 고민해봐야 할 것 같습니다.

- /service/client > customerservice는 어떤가요?

- 베스트로고 옆 "서비스" > "고객서비스"

- 로고있는 "사용옵션 설치 웹메뉴얼" > 로고없이 전체 사용웹매뉴얼 바로가기???

- 현재 사용웹매뉴얼에 있는 제품 선택해서 들어가는 페이지는 옵션설치뉴얼에 맞게 디자인 적용하면 될 것 같습니다.

- 지난번에 사용웹매뉴얼 메인페이지 만든 디자인을 사용웹매뉴얼에 그대로 적용하면 될 것 같습니다. (전체 검색 제외) 항목에 커서 닿으면 짙은 회색나오는게 전체 서비스사이트 디자인하고 안어울리면 다르게 표현해도 괜찮을 것 같습니다.

- 어디 사이트에 들어왔는지는 링크만 걸려도 되지 않을까요? 스스로 해결 큰 글씨는 없어도 될 것 같습니다. 나중에 내용이 많아질 경우 스크롤을 해야 돼서 없어도 될 것 같습니다.

옵션설치매뉴얼: 엑셀파일 참고

사내용 에러리스트:

- 에러번호만 검색할 수 있으면 됩니다. (에러코드는 번호만 있을 수도 있고 영문, 숫자 조합일 수도 있음)

- 에러에 들어가기 전에 에러를 펼치면 에러에 들어가지 않아도 내용을 미리 확인할 수 있으면 좋을 것 같음

펼치고 닫기 예시) <https://support.google.com/chrome/answer/95669?hl=ko#zippy=>

- 에러를 클릭해서 들어가면 내용확인 가능 (에러구분, 에러번호, 짧은 설명, 에러설명, 에러조치, 추가

## 조치방법)

- 에러 조치방법을 계속 추가해 나갈건데 에러는 동일하더라도 조치방법이 달라질 수 있어 에러를 어떻게 해결했는지 케이스를 계속 추가하려고 합니다. 케이스에 위에 첨부된 XML 파일이던지, 사진을 첨부할 수 있으면 좋을 것 같습니다.
- 여러사람이 댓글을 등록하지 않고 한 사람이 관리페이지에 정리할 예정
- 펌웨어 버전이 없는 곳은 모두 최신버전이어서 이걸 엑셀로 수기로 입력할 예정. 모두 최신버전이여서 에러리스트에는 펌웨어가 따로 안나와도 상관없음. 에러 클릭해서 들어가서만 펌웨어버전 나오면 됨.
- 동일한 에어번호에 여러 펌웨어가 있을 경우 그냥 댓글로 아래에 넣을 예정.
- 현재 업로드된 엑셀파일은 TPSi, iWave, Fortis 전체 통합 에러리스트임.
- 사내용은 에러리스트 위에 용접기 .xml 파일을 업로드할 수 있도록 리스트가 있었으면 좋겠습니다.

## 고객용 에러리스트:

에러번호만 검색해서 해당 에러만 나오도록 하고 전체 에러리스트는 나올 필요가 없을 것 같습니다. 에러번호 검색할 때 12가 들어있는 에러 같이 검색되면 좋습니다. (에러번호를 잘 못 보고 헛갈리는 경우가 있기 때문)

## 시너직라인 확인방법 > 시너직라인 (제품 TPSi, iWave에만 해당됨):

- 라인번호 > 시너직라인번호
- 펌웨어는 옵션이랑 용접기 사이에 들어가면 됩니다.
- 검색: 와이어, AWS, 직경, 가스, 시너직라인번호 (한국사회에서는 AWS 필요)
- 상세검색버튼을 누르면 상세검색이 되면 좋을 것 같습니다.
- 시너직라인은 클릭해서 들어가면 정보가 나오도록 되어있는데 클릭해서 들어갈 필요가 없습니다. 리스트에 있는 정보로 확인이 가능하기 때문에 리스트에서만 정보 한번에 확인하면 됩니다.
- 현재 옵션으로 줄임말은 이해가 되지 않습니다. 프로니우스 시너직라인 사이트 및 필터 예시 전달드립니다. 지난번에 한번 보내드린 적 있습니다. 아래 움직이는 바가 있어 옆으로 이동해서 펼쳐서 보는 건 어떨까요? 아님 이 페이지만 옆에 빈 공간을 최대한 활용할 수 없나요?
- 옵션 아래에 있는 정보도 가능한지 고객사에서도 확인할 수 있어야 합니다.

## 웹매뉴얼 관련 아래 메일 + 추가사항:

- 비밀번호 변경: 처음 사용자 등록할 때 비밀번호를 간단하게 설정해서 등록하는데 처음 로그인 후 비밀번호를 본인 비밀번호로 변경하도록 하지 않으면 계속 처음 설정된 간단한 비밀번호를 사용함. (실제로 몇일 전 처음 로그인을 했는데 비밀번호 변경하는 페이지가 바로 안 뜸)

- 카테고리 처음 등록하는 화면: 제목을 등록한 후 저장한 후 다시 링크, 숨김/표시 등을 등록해야 함.
- 프로니우스 웹매뉴얼은 항목을 계속 누르다가 브라우저창 뒤로가기를 누르면 이전 화면들이 나타나는데 당사 웹매뉴얼은 뒤로가기를 누르면 위에 창 주소만 바뀝니다. (복불복)
- 사내용 비밀번호 변경, 로그아웃 창이 열린 상태에서 목차를 누르면 닫히지 않음
- 사내용 웹매뉴얼 제품검색한 후 다시 전체 항목으로 돌아갈 수 있는 방법이 없음.
- 웹매뉴얼 링크가 열리면 베스트에프에이(주) 나오는 곳은 없어야 할 것 같습니다. 있으니까 내용화면이 너무 작음.
- 사내용 웹매뉴얼 일정 시간이 지나가도 자동 로그아웃이 다시 안됨

제목 : 기본기능 제대로 작동안함

우승민팀장님

1. 검색하면 노란색으로 표시되고 검색한 위치로 들어간다고 했는데 영문단어들이 내용에도 있는데 영문으로 검색하면 기능이 전혀 작동하지 않습니다. 베스트에프에이(주) - 사이트맵 (iWave에서 twin 검색)
2. 관리페이지 목차 번호:  
  
새로운 내용이 추가되면 목차번호를 수정해야 하는데 번호를 기억해서 페이지안에 들어가서 번호를 수정해야 하다보니 클릭해서 스크롤해서 번호기억해서 입력하고 번거로움이 있습니다. 번호/ 제목이 있는 곳에서 바로 목차 번호를 수정할 수는 없을 까요? 아니면 전체 목차 페이지를 한 페이지에서 수정하는 방법은 없나요?
3. 프로니우스대로 상위메뉴를 클릭하면 첫번째 하위메뉴가 자동으로 나와 다시 상위메뉴를 닫는게 어렵다고 하였으나 동일한 구조에 있는 프로니우스에서는 상위메뉴를 닫는게 가능합니다.
4. 로그인이 자동 로그아웃하고 나타나는 페이지, 현재는 뒤로가기를 눌러야만 로그인 페이지가 다시 나옴. 대부분 페이지는 로그아웃이 자동으로 되면 바로 로그인 페이지가 나오지 않나요?
5. 이번에 프로니우스에서 리뉴얼한 웹매뉴얼입니다. 여기에 보면 각 페이지에 들어가면 링크를 일일이 복사하지 않아도 버튼 누르면 링크가 복사되고 그 페이지를 인쇄할 수 있는 기능도 있습니다.

Ignis 150/180 Standard Bedienungsanleitung

6. 링크를 타고 들어간 경우에는 옆에 목차가 따라오질 않습니다. 베스트에프에이(주) - 사이트맵

7. 표를 이런식으로 수정해서 표현하는 건 어려운가요? 위,아래만 줄이 있음 TPS 320i, TPS 400i, TPS 500i, TPS 600i Bedienungsanleitung

8. 웹매뉴얼 메인페이지에서 메뉴얼을 클릭하면 새로운 탭으로 열리는 게 좋을 것 같습니다. 웹매뉴얼에 들어가면 아래 베스트에프에이(주) 나오는 곳은 없어야 할 것 같습니다. 있으니까 내용화면이 너무 작음.

8. 핸드폰에서 상위메뉴나오는 거 확인 중, 회신예정

지난번에 드린 엑셀파일로 먼저 시작하시면 될 것 같습니다. 먼저 사이트 주소를 수정을 해주시면 좋을 것 같습니다. 현재 웹매뉴얼 등록하고 있는데 링크건 내용들은 사이트 주소 바뀌면 전체 다 수정해야 합니다.

사내용 에러리스트:

- 에러리스트 메인페이지: 제품선택, 에러번호 검색창 (에러코드는 번호만 있을 수도 있고 영문, 숫자 조합일 수도 있음)
- 제품만 선택하고 검색하면 전체 에러리스트 나옴 (에러리스트에는 에러구분, 에러번호, 에러 설명, 펌웨어버전이 나옴)
- 검색하면 연관된 에러코드 나오기
- 에러에 들어가기 전에 에러를 펼치면 에러에 들어가지 않아도 내용을 미리 확인할 수 있으면 좋을 것 같음

펼치고 닫기 예시) <https://support.google.com/chrome/answer/95669?hl=ko#zippy=>

- 에러를 클릭해서 들어가면 내용확인 가능 (에러구분, 에러번호, 짧은 설명, 에러설명, 에러조치, 추가 조치방법)

- 에러 조치방법을 계속 추가해 나갈건데 에러는 동일하더라도 조치방법이 달라질 수 있어 에러를 어떻게 해결했는지 케이스를 계속 추가하려고 합니다. 케이스에 위에 첨부된 XML 파일이던지, 사진을 첨부할 수 있으면 좋을 것 같습니다.
- 동일한 에러가 두 개 등록된 경우가 있는데 펌웨어 버전별로 조금 달라 추가해두었는데 펌웨어 최신버전으로 엑셀을 업로드하고 펌웨어 낮은 버전 에러가 다른 경우는 따로 등록을 해야할 지 어떻게 표현하면 좋을 지는 잘 모르겠습니다.

이 방식이 사용하기에 불편할 수도 있다 조금 더 나은 방안이 있을 경우 피드백부탁드립니다.

고객용 에러리스트:

- 고객용은 에러구분, 에러번호, 펌웨어버전, 에러설명, 에러조치만 나오면 됩니다. 먼저 사내용 에러리스트를 하고나서 고객용은 어떻게 할지 보면 될 것 같습니다.